



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

All'Amministrazione Santuario d'Oropa

**Al Dirigente Protezione Civile
SEDE**

**All'Assessore alla Protezione Civile
SEDE**

**Al Servizio Protezione Civile
SEDE**

PRESENZA AL SANTUARIO DI OROPA

Relazione sulla attività 2009

Sintesi dell'attività svolta nell'area del Santuario di Oropa durante l'anno 2009

1. Periodo di svolgimento del servizio

Sono state coperte tutte le domeniche dal 2 giugno al 27 settembre 2009.

E' stato inoltre svolto il servizio nelle seguenti giornate:

- 15 agosto (Ferragosto).
- 12 settembre festa San Bartolomeo;

In totale sono state coperte 20 giornate complete (dalle 9.00 alle 18 circa, a seconda dell'affluenza dei pellegrini e visitatori e delle necessità del momento).

2. Volontari e mezzi impegnati

La presenza dei volontari è stata continuativa per un totale di 73 volontari del gruppo comunale di Biella a cui vanno aggiunti n. 6 volontari del Gruppo comunale di Candelo, n. 3 volontari del gruppo Comunale di Ternengo, n. 2 volontari del gruppo comunale di Ponderano, n.2 volontari del gruppo comunale di Mezzana Mortigliengo e 1 volontario del Gruppo A.I.B.

I volontari si sono recati al Santuario con mezzi del Servizio di Protezione Civile, utilizzati anche per gli spostamenti nell'area del Santuario e per gli opportuni sopralluoghi o ispezioni.

Il Santuario di Oropa ha messo a disposizione dei volontari una stanza presso l'Ufficio Accoglienza



ASSESSORATO
PROTEZIONE CIVILE

Corso G. A. Rivetti, 4/A
Biella - C.A.P. 13900

**GRUPPO COMUNALE
VOLONTARI
PROTEZIONE CIVILE**

Telefono:
+39 015 8554511

Fax:
+39 015 8554544

E-mail:
protezionecivile@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it
www.protezionecivilebiella.it



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



ASSESSORATO
PROTEZIONE CIVILE

Corso G. A. Rivetti, 4/A
Biella - C.A.P. 13900

GRUPPO COMUNALE
VOLONTARI
PROTEZIONE CIVILE

Telefono:
+39 015 8554511

Fax:
+39 015 8554544

E-mail:
protezionecivile@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it
www.protezionecivilebiella.it

3. Attività svolta

Si è trattato essenzialmente di una “presenza” sul territorio del Santuario con piccoli interventi di varia natura, in particolare assistenza e informazione ai visitatori e pellegrini.

A ciò vanno aggiunti alcuni interventi più significativi – soprattutto sanitari – in collaborazione, quando presente, con il medico.

In sintesi sono stati effettuati i seguenti interventi:

- aiuto ad automobilisti per problemi con i loro mezzi, fornendo, ove necessario, anche materiale di supporto;
- assistenza e supporto ai volontari del Santuario in occasione delle processioni (sia al mattino che al pomeriggio);
- supporto in caso di piccoli interventi di primo soccorso in collaborazione con il medico in loco (in 3 casi è stato necessario l'intervento del “118” con ambulanza e/o elicottero);
- sgombero zona “prato delle oche” per atterraggio Elisoccorso;
- supporto tecnico all'ambulanza;
- assistenza a portatori di handicap per utilizzo ascensori e servizi;
- monitoraggio fuochi e barbecue sui prati in coordinamento con il Corpo Forestale;
- monitoraggio del territorio;
- assistenza e informazioni ai pellegrini;
- viabilità in caso di incidenti stradali;
- Sopralluoghi lungo il “Tracciolino”, specie in caso di maltempo;
- Sopralluoghi fino alla Galleria, per verifica condizioni stradali;
- servizi vari di gestione traffico e gestione utilizzo parcheggi auto e pullman
- assistenza e viabilità alla gara ciclistica “Gran Fondo” che transitava sulla strada per Oropa il giorno 12/7 e alla gara podistica del 30 agosto;
- consegna del cero votivo da parte del Comune di Castelvecchio Subequo (AQ)
- assistenza e viabilità in occasione della Festa di San Bartolomeo

Al termine di ogni servizio i volontari hanno sempre compilato un rapporto sulle attività svolte, in cui spesso sono state fornite indicazioni sui problemi riscontrati e suggerimenti per un possibile miglioramento dei servizi offerti dal Santuario, oltre che pericoli percepiti.

In particolare si segnala:

- disabili lamentano scarsa segnaletica per utilizzo ascensori e percorsi facilitati anche per l'accesso ai luoghi sacri;
- segnaletica carente o sbagliata;
- condizione precaria servizi igienici;
- gradoni pericolanti sulla scalinata ingresso sud



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

In occasione della Festa di San Bartolomeo è stato svolto il servizio il giorno 12.09.09 (sabato); domenica 13.9.09 i volontari, oltre al normale servizio all'interno del Santuario, hanno aiutato a gestire la viabilità e le zone parcheggio per la numerosa affluenza di autoveicoli.

4. Osservazioni e proposte dei volontari

Anche quest'anno il problema maggiore è stato quello dei posteggi. L'introduzione del pagamento ha indotto numerosi visitatori a cercare parcheggio in zone non riservate alla sosta. Una carenza importante si verifica dal punto di vista sanitario; si è notato che sovente si rende necessario un intervento sanitario, a volte più lieve (e che quindi può essere risolto con l'accompagnamento al dispensario farmaceutico) e volte più importante (con la necessità di intervento dell'elisoccorso). Per questo essendo una meta molto appetibile da punto di vista turistico la mancanza continua del medico crea difficoltà a chi è in servizio e non può offrire supporto sanitario suscitando il disappunto dei turisti.

6. Conclusione

Le esperienze maturate in questi anni e il riscontro positivo che riceviamo dalle persone che ci interpellano durante lo svolgimento dell'attività nel periodo estivo, ci fanno ritenere utile la nostra presenza ad Oropa, sia per un semplice apporto di sicurezza e tranquillità, sia per le informazioni sul posto (spesso la carenza di segnaletica dei servizi e spazi del Santuario in zone diverse dall'ingresso crea difficoltà di orientamento nelle persone che arrivano da fuori provincia – e il pellegrino non torna all'ufficio accoglienza quando si trova nei pressi della Basilica Nuova o parcheggia direttamente nella parte alta del Santuario), che per interventi veri e propri di vario generi .



ASSESSORATO
PROTEZIONE CIVILE

Corso G. A. Rivetti, 4/A
Biella - C.A.P. 13900

GRUPPO COMUNALE
VOLONTARI
PROTEZIONE CIVILE

Biella, 2/11/2009

Telefono:
+39 015 8554511

Fax:
+39 015 8554544

E-mail:
protezionecivile@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it
www.protezionecivilebiella.it

P. Gruppo P.C. Comune di Biella
I coordinatori
Elena Biollino
Savino Passaglia