



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

PRESENZA AL SANTUARIO DI OROPA

Relazione sulla attività 2010

Sintesi dell'attività svolta nell'area del Santuario di Oropa durante l'anno 2010

1. Periodo di svolgimento del servizio

Sono state coperte tutte le domeniche dal 2 giugno al 26 settembre 2010.

E' stato inoltre svolto il servizio nelle seguenti giornate

- 04 aprile (Pasqua)
- 05 aprile (Pasquetta)
- 31 luglio (Fontanamore)
- 15 agosto (Ferragosto).
- 11 settembre festa San Bartolomeo;

In totale sono state coperte 22 giornate complete (dalle 9.00 alle 18 circa, a seconda dell'affluenza dei pellegrini e visitatori e delle necessità del momento).



2. Volontari e mezzi impegnati

La presenza dei volontari è stata continuativa per un totale di 71 volontari del gruppo comunale di Biella a cui vanno aggiunti n. 12 volontari del gruppo Comunale di Ternengo, n. 13 volontari del gruppo Volontari dell'Orso e n.5 volontari del gruppo comunale di Occhieppo Inferiore.

I volontari si sono recati al Santuario con mezzi del Servizio di Protezione Civile, utilizzati anche per gli spostamenti nell'area del Santuario e per gli opportuni sopralluoghi o ispezioni.

Il Santuario di Oropa ha messo a disposizione dei volontari una stanza presso l'Ufficio Accoglienza

3. Attività svolta

Si è trattato essenzialmente di una "presenza" sul territorio del Santuario con piccoli interventi di varia natura, in particolare assistenza e informazione ai visitatori e pellegrini.

A ciò vanno aggiunti alcuni interventi più significativi – soprattutto sanitari – in collaborazione, quando presente, con il medico.

ASSESSORATO
AMBIENTE E
PROTEZIONE CIVILE

Corso G. A. Rivetti, 4/A
Biella - C.A.P. 13900

GRUPPO COMUNALE
VOLONTARI
PROTEZIONE CIVILE

Telefono:
+39 015 8554511

Fax:
+39 015 8554544

E-mail:
protezionecivile@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it
www.protezionecivilebiella.it



CITTA'
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



ASSESSORATO
AMBIENTE E
PROTEZIONE CIVILE

Corso G. A. Rivetti, 4/A
Biella - C.A.P. 13900

GRUPPO COMUNALE
VOLONTARI
PROTEZIONE CIVILE

Telefono:
+39 015 8554511

Fax:
+39 015 8554544

E-mail:
protezionecivile@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it
www.protezionecivilebiella.it

In sintesi sono stati effettuati i seguenti interventi:

- aiuto ad automobilisti per problemi con i loro mezzi, fornendo, ove necessario, anche materiale di supporto;
- assistenza e supporto ai volontari del Santuario in occasione delle processioni (sia al mattino che al pomeriggio);
- supporto in caso di piccoli interventi di primo soccorso in collaborazione con il medico in loco e con C.R.I.;
- supporto tecnico all'ambulanza;
- assistenza a portatori di handicap per utilizzo ascensori e servizi;
- monitoraggio fuochi e barbecue sui prati in coordinamento con il Corpo Forestale;
- monitoraggio del territorio;
- assistenza e informazioni ai pellegrini;
- viabilità in caso di incidenti stradali;
- Sopralluoghi lungo il "Tracciolino", specie in caso di maltempo;
- Sopralluoghi fino alla Galleria, per verifica condizioni stradali;
- servizi vari di gestione traffico e gestione utilizzo parcheggi auto e pullman
- assistenza e viabilità alla gara ciclistica "Gran Fondo" che transitava sulla strada per Oropa il giorno 11/7, in occasione della Fiera di San Bartolomeo i giorni 11 e 12/9 e alla gara podistica del 29 agosto;
- assistenza e viabilità in occasione della Processione di Fontanamore il 31/7/10;
- ricerca di eventuali persone disperse nella zona

Al termine di ogni servizio i volontari hanno sempre compilato un rapporto sulle attività svolte, in cui spesso sono state fornite indicazioni sui problemi riscontrati e suggerimenti per un possibile miglioramento dei servizi offerti dal Santuario, oltre che pericoli percepiti.

In particolare si segnala:

- i pellegrini lamentano la difficoltà a trovare e conseguentemente utilizzare ascensori a causa della scarsa segnaletica ;
- segnaletica carente o sbagliata;
- condizione precaria servizi igienici;

Sono stati svolti alcuni servizi anche nella giornata di sabato, in occasione della processione di Fontanamore del 31.07.10 sia per la Festa di San Bartolomeo 11.09.10 (sabato); oltre al normale servizio all'interno del Santuario i volontari hanno aiutato a gestire la viabilità e le zone parcheggio per la numerosa affluenza di partecipanti e visitatori.



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

4. Osservazioni e proposte dei volontari

Una carenza importante si verifica dal punto di vista sanitario; si è notato che sovente si rende necessario un intervento sanitario, a volte più lieve (e che quindi può essere risolto con l'accompagnamento al dispensario farmaceutico) e volte più importante (con la necessità di intervento dell'elisoccorso). Per questo essendo una meta molto appetibile da punto di vista turistico la mancanza continua del medico crea difficoltà a chi è in servizio e non può offrire supporto sanitario e suscita il disappunto dei turisti.

6. Conclusione

Le esperienze maturate in questi anni e il riscontro positivo che riceviamo dalle persone che ci interpellano durante lo svolgimento dell'attività nel periodo estivo, ci fanno ritenere utile la nostra presenza ad Oropa, sia per un semplice apporto di sicurezza e tranquillità, sia per le informazioni sul posto (spesso la carenza di segnaletica dei servizi e spazi del Santuario in zone diverse dall'ingresso crea difficoltà di orientamento nelle persone che arrivano da fuori provincia – e il pellegrino non torna all'ufficio accoglienza quando si trova nei pressi della Basilica Nuova o parcheggia direttamente nella parte alta del Santuario), che per interventi veri e propri di vario generi .

Biella, 5/11/2010

Gruppo P.C. Comune di Biella
I coordinatori



ASSESSORATO
AMBIENTE E
PROTEZIONE CIVILE

Corso G. A. Rivetti, 4/A
Biella - C.A.P. 13900

GRUPPO COMUNALE
VOLONTARI
PROTEZIONE CIVILE

Telefono:
+39 015 8554511

Fax:
+39 015 8554544

E-mail:
protezionecivile@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it
www.protezionecivilebiella.it